

## **L I N E 予約システムをご利用になる医療機関様・患者様へ（個人情報の取り扱い）**

---

大阪南医療センターが提供するL I N E 予約サービス（以下「本サービス」といいます）をご利用いただく医療機関様が、本サービスを通じてご提供・開示いただく患者様の個人情報について、以下のとおり取扱っております。

患者様におかれましては、以下の内容にあらかじめ同意の上で、ご自身の個人情報の提供・開示をお願い申し上げます。

### 第1条（総則）

1. 大阪南医療センターは、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号、以下「個人情報保護法」といいます。）その他関連する法令、「独立行政法人国立病院機構の保有する個人情報の保護に関する規程」等を遵守し、患者様の個人情報（個人情報保護法第2条第1項により定義された「個人情報」をいい、以下同様とします。）の適切な取扱い及び保護に努めます。

### 第2条（情報セキュリティ対策）

1. 大阪南医療センターは、本サービスの運用に際し、「独立行政法人国立病院機構情報セキュリティ対策規程」に定めるセキュリティ要件を満たしていることを確認し、個人情報が外部に漏れることのないよう、情報の管理・保護に万全を期しております。

### 第3条（大阪南医療センターが取得する情報及びその取得方法）

1. 大阪南医療センターは、本サービスにおいて、以下に定めるとおり、個人情報を含む患者様の情報を取得します。

#### (1) 患者様にご提供いただく情報

患者様の氏名、電話番号、病名等の診療に必要な情報、その他患者様が本サービスを通じて任意に入力又は提供する情報

2. 大阪南医療センターは、個人情報を含む患者様の情報の取得にあたっては、偽りその他不正の手段によらず、適正に取得します。

### 第4条（利用目的）

1. 大阪南医療センターは、本サービスにおいて取得した個人情報を以下の目的の範囲内で適正に取り扱います。患者様本人の同意なく利用目的の範囲を超えて利用することはなく、違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれがある方法により利

用することはありません。

(1) 診療業務全般

(2) 本サービスの提供・維持・品質改善

(3) 本人確認及び不正利用防止

(4) その他本サービス運営遂行にあたって必要な業務を行うため

2. 前項の利用目的を、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合には、患者様に対し、通知又は本サービス上若しくは大阪南医療センターホームページ上で公表します。

3. 大阪南医療センターは、取得した個人情報を目的外使用することはありません。

#### 第5条（第三者提供）

大阪南医療センターは、個人情報保護法その他の法令に基づき許諾されている場合を除き、患者様本人の同意を得ずに本サービスで取得した個人情報を第三者に提供しません。

#### 第6条（その他）

ここに定めのない事項については、個人情報保護法、その他関連する法令、「独立行政法人国立病院機構の保有する個人情報の保護に関する規程」、「独立行政法人国立病院機構情報セキュリティ対策規程」に定めるとおりの取り扱いとします。

#### 第7条（お問い合わせ）

個人情報の取扱いに関するご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下のお問い合わせ窓口へご連絡ください。

大阪南医療センター 企画課専門職（個人情報相談窓口）

0721-53-5761（代表）