





No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答							有効回答外				無回答率	当院評価点	国立病院機構 140病院	
				直ちに(1分未満)	5分以内	5分以上						ナースコールを便ったいない	空白	計			全国平均点	全国順位
25	あなたがナースコールを押してから実際に職員が来るまでどのくらい待ちましたか？	228	165	87 52.7	72 43.6	6 3.6					31	32	228	14.0%	52.73	53.65	65/124	
26	入院中、手術や処置を受けましたか？	228	186	136 73.1	50 26.9							42	228	18.4%				
27	あなたが受ける手術や処置の内容と、その効果や危険性を、あなたがわかるように説明されましたか？	136	133	115 86.5	17 12.8	1 0.8	0 0.0	説明はなかった				3	136	2.2%	86.47	84.90	41/124	
28	あなたが手術や処置について質問した際、わかりやすく答えてもらえましたか？	136	127	107 84.3	20 15.7	0 0.0	0 0.0	質問しなかったができた			7	2	136	1.5%	84.25	83.82	57/124	
29	事前に、医師はどのように麻酔をかけるのか、あなたがわかるように説明しましたか？	136	118	107 90.7	10 8.5	1 0.8		麻酔はかけられなかった			10	8	136	5.9%	90.68	84.82	26/124	
30	事後、医師から手術・処置の結果をあなたがわかるように伝えられましたか？	136	130	106 81.5	21 16.2	3 2.3						6	136	4.4%	81.54	80.41	51/124	
31	生理検査（心電図検査、肺機能検査等）担当の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	228	150	114 76.0	35 23.3	1 0.7		かわりなかった			31	47	228	20.6%	76.00	76.56	70/124	
32	放射線技師（X線検査、CT検査等の職員）の対応は親切・丁寧でしたか？	228	164	134 81.7	29 17.7	1 0.6		かわりなかった			21	43	228	18.9%	81.71	78.04	40/124	
33	リハビリテーション時の職員の対応は親切・丁寧でしたか？	228	99	86 86.9	13 13.1	0 0.0		かわりなかった			73	56	228	24.6%	86.87	83.91	44/124	
34	退院（転院）の決定時に、あなたやあなたの家族の意向が反映されたと感じましたか？	228	175	146 83.4	26 14.9	3 1.7		意向を伝える必要がなかった			16	37	228	16.2%	83.43	83.32	56/124	
35	あなたは退院日（転院日）について、十分に余裕をもって知らされていませんか？	228	195	160 82.1	32 16.4	3 1.5						33	228	14.5%	82.05	80.55	51/124	
36	退院後の生活への移行を支援する専門職（看護師、ソーシャルワーカー）から十分なサポートを得られましたか？	228	95	55 57.9	33 34.7	7 7.4		サポートは必要なかった			76	57	228	25.0%	57.89	66.03	92/124	
37	他施設に移った後のあなたの治療方針は、あらかじめ決まっていたりませんか？	228	24	16 66.7	5 20.8	3 12.5		わからない	ほかの施設には映らなかった		5	129	228	30.7%	66.67	65.14	53/124	



No.	設問	回答数	有効回答数	有効回答											有効回答外		無回答率	当院評価点	国立病院機構 140病院			
				すすめる	まあまあすすめる	どちらともいえない	あまりすすめない	すすめない								空白			計	全国平均点	全国順位	
51	当病院を親しい方にすすめようと思いますか？	228	210	149	44	16	0	1								空白	計	7.9%	70.95	64.28	21/124	
				割合	100.0	71.0	21.0	7.6	0.0	0.5												18
52	当院での入院全体を通して、総合的に10段階で評価をしてください。	228	208	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1				空白	計	8.8%	27.88	30.72	72/124
				割合	100.0	27.9	26.9	35.1	5.8	1.9	1.0	1.0	0.0	0.0	0.5							
53	あなたの年齢を教えてください。	228	217	0~9歳	10~19歳	20~29歳	30~39歳	40歳~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80~89歳	90歳以上				空白	計	4.8%			
				割合	100.0	0.0	0.0	1.4	1.8	5.5	7.4	19.4	42.4	19.8	2.3							
54	当院を選択した一番の理由は何でしょうか。ひとつだけお答えください。	228	214	職場、学校、自宅	他院からの紹介	外来に通院	専門医	医療設備がいい	救急車で搬送	その他							空白	計	6.1%			
				割合	100.0	7.5	36.4	25.7	13.6	3.3	6.1	7.5										

※各回答肢のうち、最も望ましい回答を色塗太字にて表記