

## 『入院患者さまへのアンケート』集計結果表

## 関門医療センター

	有効 回答数	満足	やや満足	どちら でもない	やや不満	不満	該当なし	当院得点	全国平均点		全国順位	
									機構	機能②平均	機構	機能②平均
入院アンケート総合得点	8,620 100.0	5,209 60.4	2,269 26.3	970 11.3	124 1.4	48 0.6	1,520	4.45	4.45	4.46	56 / 119	14 / 23
入院前の説明	1,020 100.0	649 63.6	268 26.3	91 8.9	9 0.9	3 0.3	70	4.50	4.54	4.55	73 / 119	19 / 23
1. 治療や手術についての医師の説明は、いかがでしたか	229 100.0	162 70.7	58 25.3	6 2.6	2 0.9	1 0.4	5	4.65	4.65	4.65	58 / 119	12 / 23
2. 入院前の説明時の医師の言葉づかい・態度は、いかがでしたか	229 100.0	174 76.0	47 20.5	8 3.5	0 0.0	0 0.0	3	4.72	4.72	4.72	57 / 119	13 / 23
3. 治療や手術の説明を受けた後、十分に検討し意思決定するまでの期間は、いかがでしたか	214 100.0	136 63.6	57 26.6	18 8.4	2 0.9	1 0.5	14	4.52	4.53	4.54	67 / 119	14 / 23
4. 入退院支援センターでの入院前の準備についての説明は、いかがでしたか	193 100.0	101 52.3	60 31.1	29 15.0	2 1.0	1 0.5	22	4.34	4.41	4.43	80 / 119	20 / 23
5. 4の設問で「やや不満」「不満」とお答えの方におうかがいします。 どちらの説明について不満なことがありましたか(別表参照)												
6. 入退院支援センターでの不明点や不安なことの聞き取りは、いかがでしたか	155 100.0	76 49.0	46 29.7	30 19.4	3 1.9	0 0.0	26	4.26	4.37	4.40	86 / 119	21 / 23
入院時の説明	225 100.0	166 73.8	46 20.4	11 4.9	1 0.4	1 0.4	4 1.8	4.67	4.64	4.64	43 / 119	10 / 23
7. 治療や手術についての医師の説明は、いかがでしたか	225 100.0	166 73.8	46 20.4	11 4.9	1 0.4	1 0.4	4	4.67	4.64	4.64	43 / 119	10 / 23
病棟での説明	655 100.0	395 60.3	169 25.8	80 12.2	8 1.2	3 0.5	23	4.44	4.49	4.51	74 / 119	17 / 23
8. 検査、治療、手術に伴う食事や薬の制限の説明は、いかがでしたか	216 100.0	131 60.6	62 28.7	21 9.7	2 0.9	0 0.0	8	4.49	4.52	4.52	69 / 119	14 / 23
9. 入院中の入浴、食事、売店、トイレ等の生活に必要な説明は、いかがでしたか	215 100.0	108 50.2	62 28.8	39 18.1	4 1.9	2 0.9	10	4.26	4.34	4.37	76 / 119	20 / 23
10. 説明した看護師の言葉づかい・態度は、いかがでしたか	224 100.0	156 69.6	45 20.1	20 8.9	2 0.9	1 0.4	5	4.58	4.63	4.64	78 / 119	20 / 23

	有効 回答数	満足	やや満足	どちら でもない	やや不満	不満	該当なし	当院得点	全国平均点		全国順位	
									機構	機能②平均	機構	機能②平均
面会	171 100.0	70 40.9	34 19.9	49 28.7	4 2.3	14 8.2	366	3.83	3.83	3.84	58 / 119	12 / 23
11. 面会の時間帯は、いかがでしたか	55 100.0	19 34.5	10 18.2	17 30.9	3 5.5	6 10.9	124	3.60	3.79	3.80	88 / 119	23 / 23
12. 面会場所の環境は、いかがでしたか	56 100.0	26 46.4	10 17.9	15 26.8	1 1.8	4 7.1	122	3.95	3.87	3.88	49 / 119	09 / 23
13. 面会に関する希望(面会者の拒否、制限)への対応は、 いかがでしたか	60 100.0	25 41.7	14 23.3	17 28.3	0 0.0	4 6.7	120	3.93	3.83	3.82	43 / 119	06 / 23
入院環境	588 100.0	320 54.4	186 31.6	57 9.7	22 3.7	3 0.5	7	4.36	4.29	4.33	43 / 119	10 / 23
14. 明るさや音などの睡眠環境は、いかがでしたか	199 100.0	91 45.7	65 32.7	26 13.1	14 7.0	3 1.5	1	4.14	4.14	4.17	57 / 119	13 / 23
15. 病室内のベッド周りの設備(テレビ、収納)は、いかがでしたか	194 100.0	110 56.7	62 32.0	16 8.2	6 3.1	0 0.0	4	4.42	4.31	4.36	29 / 119	07 / 23
16. 病室内のベッドやカーテンの清潔さは、いかがでしたか	195 100.0	119 61.0	59 30.3	15 7.7	2 1.0	0 0.0	2	4.51	4.41	4.46	34 / 119	09 / 23
食事	580 100.0	261 45.0	186 32.1	103 17.8	24 4.1	6 1.0	10	4.16	4.18	4.18	69 / 119	14 / 23
17. 食事のメニューは、いかがでしたか	195 100.0	66 33.8	56 28.7	50 25.6	18 9.2	5 2.6	4	3.82	3.84	3.80	60 / 119	08 / 23
18. 食器や食事の衛生状況は、いかがでしたか	192 100.0	102 53.1	62 32.3	26 13.5	2 1.0	0 0.0	3	4.38	4.39	4.40	60 / 119	14 / 23
19. 配膳・下膳のタイミングは、いかがでしたか	193 100.0	93 48.2	68 35.2	27 14.0	4 2.1	1 0.5	3	4.28	4.32	4.34	71 / 119	16 / 23
入院生活	505 100.0	303 60.0	139 27.5	53 10.5	6 1.2	4 0.8	83	4.42	4.48	4.52	78 / 119	21 / 23
20. ナースコールへの対応は、いかがでしたか	177 100.0	110 62.1	47 26.6	17 9.6	3 1.7	0 0.0	18	4.49	4.46	4.52	50 / 119	12 / 23
21. 身体を拭く、髪を洗うなどの介助は、いかがでしたか	130 100.0	61 46.9	43 33.1	21 16.2	2 1.5	3 2.3	63	4.21	4.37	4.40	94 / 119	23 / 23
22. 看護師の言葉づかい・態度は、いかがでしたか	198	132	49	15	1	1	2	4.57	4.61	4.63	77 / 119	20 / 23

	有効 回答数	満足	やや満足	どちら でもない	やや不満	不満	該当なし	当院得点	全国平均点		全国順位	
									機構	機能②平均	機構	機能②平均
	100.0	66.7	24.7	7.6	0.5	0.5						
医師の対応	399	301	77	20	0	1	3	4.70	4.65	4.67	39 / 119	07 / 23
	100.0	75.4	19.3	5.0	0.0	0.3						
23. 病状や治療の経過についての医師の説明は、いかがでしたか	202	148	43	10	0	1	0	4.67	4.61	4.63	34 / 119	07 / 23
	100.0	73.3	21.3	5.0	0.0	0.5						
24. 処置をする際の医師の言葉づかい・態度は、いかがでしたか	197	153	34	10	0	0	3	4.73	4.69	4.70	41 / 119	07 / 23
	100.0	77.7	17.3	5.1	0.0	0.0						
入院中の心電図、超音波検査等	273	190	64	19	0	0	99	4.63	4.57	4.59	35 / 119	07 / 23
	100.0	69.6	23.4	7.0	0.0	0.0						
25. 検査についての職員の説明は、いかがでしたか	147	101	33	13	0	0	42	4.60	4.55	4.58	43 / 119	10 / 23
	100.0	68.7	22.4	8.8	0.0	0.0						
26. 心電図、超音波検査等の職員の言葉づかい・態度は、 いかがでしたか	126	89	31	6	0	0	57	4.66	4.58	4.61	26 / 119	02 / 23
	100.0	70.6	24.6	4.8	0.0	0.0						
入院中のレントゲン・CT 撮影等	249	161	65	20	2	1	122	4.54	4.56	4.57	66 / 119	14 / 23
	100.0	64.7	26.1	8.0	0.8	0.4						
27. 放射線検査についての職員の説明は、いかがでしたか	117	76	29	11	1	0	65	4.54	4.54	4.56	63 / 119	13 / 23
	100.0	65.0	24.8	9.4	0.9	0.0						
28. レントゲン・CT 撮影等の職員の言葉づかい・態度は、 いかがでしたか	132	85	36	9	1	1	57	4.54	4.57	4.58	63 / 119	15 / 23
	100.0	64.4	27.3	6.8	0.8	0.8						
服薬	367	232	105	28	1	1	30	4.55	4.57	4.59	67 / 119	15 / 23
	100.0	63.2	28.6	7.6	0.3	0.3						
29. 薬の内容や飲み方についての職員の説明は、いかがでしたか	183	113	53	15	1	1	16	4.51	4.55	4.57	76 / 119	20 / 23
	100.0	61.7	29.0	8.2	0.5	0.5						
30. 服薬説明時の職員の言葉づかい・態度は、いかがでしたか	184	119	52	13	0	0	14	4.58	4.59	4.61	60 / 119	14 / 23
	100.0	64.7	28.3	7.1	0.0	0.0						
リハビリテーション	140	99	28	13	0	0	210	4.62	4.58	4.59	50 / 119	10 / 23
	100.0	70.7	20.0	9.3	0.0	0.0						
31. リハビリについての職員の説明は、いかがでしたか	70	48	15	7	0	0	105	4.59	4.57	4.58	51 / 119	09 / 23
	100.0	68.6	21.4	10.0	0.0	0.0						
32. リハビリテーション時の職員の言葉づかい・態度は、 いかがでしたか	70	51	13	6	0	0	105	4.64	4.60	4.61	51 / 119	08 / 23
	100.0	72.9	18.6	8.6	0.0	0.0						

	有効 回答数	満足	やや満足	どちら でもない	やや不満	不満	該当なし	当院得点	全国平均点		全国順位	
									機構	機能②平均	機構	機能②平均
手術	330 100.0	230 69.7	66 20.0	34 10.3	0 0.0	0 0.0	193	4.59	4.64	4.65	75 / 119	20 / 23
33. 麻酔についての医師(麻酔科医)の説明は、いかがでしたか	105 100.0	68 64.8	22 21.0	15 14.3	0 0.0	0 0.0	69	4.50	4.62	4.63	83 / 119	21 / 23
34. 手術前に手術室の看護師が病室に訪問した時の説明は、 いかがでしたか	110 100.0	77 70.0	22 20.0	11 10.0	0 0.0	0 0.0	66	4.60	4.63	4.63	66 / 119	14 / 23
35. 手術室内の医師・看護師の言葉づかい・態度は、いかがでしたか	115 100.0	85 73.9	22 19.1	8 7.0	0 0.0	0 0.0	58	4.67	4.67	4.67	56 / 119	09 / 23
退院	369 100.0	219 59.3	91 24.7	54 14.6	4 1.1	1 0.3	162	4.37	4.40	4.42	65 / 119	14 / 23
36. 退院に関する説明は、いかがでしたか	182 100.0	114 62.6	42 23.1	22 12.1	3 1.6	1 0.5	5	4.46	4.44	4.46	50 / 119	13 / 23
37. 転院先の施設についての説明は、いかがでしたか	34 100.0	17 50.0	8 23.5	9 26.5	0 0.0	0 0.0	133	4.24	4.32	4.34	67 / 119	14 / 23
38. 退院後の治療、通院、生活上の注意点などの説明は、 いかがでしたか	153 100.0	88 57.5	41 26.8	23 15.0	1 0.7	0 0.0	24	4.41	4.44	4.46	64 / 119	17 / 23
会計	296 100.0	177 59.8	59 19.9	59 19.9	1 0.3	0 0.0	45	4.40	4.43	4.44	70 / 119	16 / 23
39. 支払方法(現金、クレジットカードなど)は、いかがでしたか	148 100.0	90 60.8	27 18.2	31 20.9	0 0.0	0 0.0	23	4.40	4.45	4.47	68 / 119	16 / 23
40. 会計窓口の職員の言葉づかい・態度は、いかがでしたか	148 100.0	87 58.8	32 21.6	28 18.9	1 0.7	0 0.0	22	4.39	4.41	4.42	64 / 119	15 / 23
病院についての総合的な評価	2,453 100.0	1,436 58.5	686 28.0	279 11.4	42 1.7	10 0.4	93	4.42	4.42	4.44	57 / 119	15 / 23
41. 医師による診療・治療内容に満足していますか	199 100.0	143 71.9	47 23.6	7 3.5	1 0.5	1 0.5	0	4.66	4.65	4.66	58 / 119	14 / 23
42. 医師との対話に満足していますか	197 100.0	138 70.1	49 24.9	7 3.6	2 1.0	1 0.5	1	4.63	4.61	4.61	54 / 119	10 / 23
43. 看護師の対応に満足していますか	200 100.0	142 71.0	45 22.5	12 6.0	1 0.5	0 0.0	0	4.64	4.62	4.64	47 / 119	12 / 23
44. 事務職員の対応に満足していますか	179	101	52	26	0	0	10	4.42	4.46	4.47	68 / 119	16 / 23

	有効 回答数	満足	やや満足	どちら でもない	やや不満	不満	該当なし	当院得点	全国平均点		全国順位	
									機構	機能②平均	機構	機能②平均
	100.0	56.4	29.1	14.5	0.0	0.0						
45. その他のスタッフの対応に満足していますか	184	111	51	22	0	0	4	4.48	4.49	4.49	55 / 119	13 / 23
	100.0	60.3	27.7	12.0	0.0	0.0						
46. 痛みや症状を和らげる対応に満足していますか	164	103	40	16	3	2	25	4.46	4.49	4.51	70 / 119	18 / 23
	100.0	62.8	24.4	9.8	1.8	1.2						
47. 精神的ケアに満足していますか	143	80	39	19	3	2	38	4.34	4.36	4.38	63 / 119	15 / 23
	100.0	55.9	27.3	13.3	2.1	1.4						
48. 病室・浴室・トイレなどに満足していますか	192	91	72	22	6	1	1	4.28	4.16	4.25	47 / 119	11 / 23
	100.0	47.4	37.5	11.5	3.1	0.5						
49. 食事の内容に満足していますか	192	69	53	53	15	2	3	3.90	3.88	3.85	56 / 119	09 / 23
	100.0	35.9	27.6	27.6	7.8	1.0						
50. 医師、看護師、その他の職員の情報共有・連携に満足していますか	191	99	56	31	5	0	2	4.30	4.31	4.34	66 / 119	16 / 23
	100.0	51.8	29.3	16.2	2.6	0.0						
51. プライバシー保護(個人情報の取り扱いを含む)の対応に満足していますか	197	111	49	32	4	1	9	4.35	4.45	4.46	82 / 119	21 / 23
	100.0	56.3	24.9	16.2	2.0	0.5						
52. 51の設問で「やや不満」「不満」とお答えの方におうかがいします。 どちらで不満なことがありましたか(別表参照)												
53. 全体としてこの病院に満足していますか	202	128	62	11	1	0	0	4.57	4.56	4.59	52 / 119	13 / 23
	100.0	63.4	30.7	5.4	0.5	0.0						
54. 当病院を親しい方にすすめようと思いますか。	213	120	71	21	1	0	0	4.46	4.47	4.52	58 / 119	15 / 23
	100.0	56.3	33.3	9.9	0.5	0.0						