

令和4年度 入院A 自由記述

関門医療センター

貴施設回答件数

48

ICUから病室に戻る時、看護師同士の話が長く私を車イスに乗せたままにしたので、車イスで待つのが辛かった。

お陰様で無事に退院できました。お世話になりました。有難うございました。

コロナで仕方ないけど、面会と洗濯物等子供の仕事から交換時間がない。

テラスの室温が低すぎて体が冷えるので、短時間しか居れなかった。省エネ等もあり少し温度を上げて欲しい。たぶん管理センターではマンネリ化しているのでしょうか。看護師さんにはよくしていただきましたが、患者対応などに個人に差がある。机等がネバっこい。よく拭いてほしい。

テレビ料金が高い。

トイレ(男子)立ちションせず、座ってする様指示(床が汚れる)

トイレの床がもう少し綺麗だったらいいな。

リハビリを受けましたが、担当の方だけでなく若い方が気軽に他所(廊下等)でも声をかけて下さり快適に過ごさせていただきました。有難うございました。

レントゲン室での若い女性技師の対応が横柄で物を流れ作業で扱うような対応をしてた。患者を小馬鹿にしたような態度が頭にきました。

令和4年度 入院A 自由記述

以前と比較し全体的に大変良くなりました。指導する人も大変。従う人も大変。本当に良く訓練出来ていると思います。健康第一です。無理しないようにして下さい。皆様の健康なくして患者は守ることはできません。

一人だけ嫌な看護師さんがおられました。ハラスメントと感じています。今度文章でご報告すると思います。

何の不安もなく心地よくさせていただき、何の文句もございません。

外来のトイレの横か後のペーパー(ストック)置いてある所に、カバンがかけられるといいですね。高い所に手がとどかないから。

各室に21;00頃異常がなければ消灯21;00して下さい。目が光って眠れない。

看護師さんみんな優しくかったです。有難うございました。

個室だったのだが、食事の受け渡しの際などに扉を開けっ放しで行ってしまう看護師、職員の方が1人いた。部屋を出る時には、しっかり扉を閉めて出て欲しいです。

個室の椅子が重く利用時に音が大きく他室に迷惑をかけるし、移動時に事故が起きる可能性がある。6日に看護師に口頭で報告をしましたが、未だに何の改善もされていません。

昨年も入院しましたが、覚えていて下さる看護師さんがいて嬉しかったです。

師長として病棟管理上の〇〇はしているのかな？新入院患者への挨拶はしないのですか？

手術、入院生活ともにととても満足しています。本当に有難うございました。お世話になりました。これからの治療も頑張ります。

初めての入院でよく分からなかったけど、後から看護師さんにシャワー浴びた後にドライヤーは良かったですか？と言われて、1時間以上過ぎてました。椅子に座ってずっと乾くの待ってました。それと同室の方がシャワーの温度調節の仕方が分からなくて水シャワーみたいで寒かったと言っていました。

令和4年度 入院A 自由記述

笑顔や優しい対応、居心地が良い入院生活でした。ストレスに弱い私ですが、ストレスになる事が一切ありませんでした。感謝しています。

情報の連携がうまくいっていない印象あり。(スタッフ間)女性患者には女性スタッフが体を拭いたり、術後のレントゲン撮影したりなど関わって欲しい。

食事の内容をもう少し考えて欲しい。いつも同じような物が、名前(献立名)が違って、見ため、味が同じに思った。

食事の味が薄い。全体的にまずい。

食事は最も重要である。小学校の給食指導をするようなナースがいる。ゆっくり食べると〇〇〇〇。〇〇〇を急がせる。本末転倒。

身障者の方がベッド周りの物が届きづらいので近くに台が欲しい。廊下にもベルがあったら良い。

説明書(ヘルニアの手術を受けられる患者様とご家族の方へ)をもらっているが、現実と異なる部分がある。

先生はじめ看護師さん達がとても親切でしたので、とても気持ちの良い入院生活を送りました。

全体的に皆さん優しい対応をして下さる方ばかりでした。

多人数部屋使用者にはある一定のマナーを守って欲しい。特に年寄りの方は電話を使ったり歌を口ずさむ等、職員の方も見て見ぬふりはストレスがたまる。少し注意かけをして欲しい。

退院された方のベッドを片付ける時、ガチャガチャ大きな音をさせ終わっても、ベッドで寝ている患者にお騒がせしましたの一言もない。

大部屋での携帯電話の使用を謹んでもらいたい。(患者)

令和4年度 入院A 自由記述

大部屋のルールが守られていない。

男部屋はトイレの立ちションをしない事。床が汚れる。

眺望が素晴らしい。良い和みになりました。何にでもすぐに対応して下さり、少々手のかかる患者さんにも、根気よく丁寧に親切に対応されている姿に感動しました。

長い間お世話になりました。優しく親切にして頂きました。有難う。

頂いていた物を紛失された。○対し、一人の看護師さんのすみませんの一言のみ。対応、お願いしていた物など部屋で待つと遅い。自分で確認することになる。

特に週末、看護師さんの人数が少なく忙しそうで大変だと思いました。その為、たまにナースコールをしても、待つ必要がありました。

入院ではありませんが、椅子の患者等にしゃがんでの対応は衛生上いかがかと思います。(特別を除いて)ゴミ箱は一ヵ月近くなると臭いが気になりました。献立に酢の物が欲しいと思いました。

入院決定から当日まで、個室希望が決定が伝えてもらえないのが心配です。入院までの導線、当日荷物をもって検査とか診察とか、入院まで色々まわるのが大変すぎる。入院当日、今はコロナとか検査してというの分かりますが、入院病室へ行くまで、2Fで診察、抗原検査、他の検査など入院の荷物カバンを持って、あちこち移動してとても疲れる。入院前に。皆様とても丁寧に説明はしてくれるのだけが救いでした。入院の人は、当日荷物を入口で(入院手続き窓口)預けるとか、何か案があれば良いのでは？

入口にいる案内人の態度が非常に不愉快でした。

病院の方みなさんととても優しくて助かりました。有難うございました。

令和4年度 入院A 自由記述

病室の環境良好

部屋の清掃の係の方に個人差がある様感じました。大変なお仕事と思いますが、とても気持ち良く動かれる方と、そうではない方の差がある様感じました。

夜、夜勤の男性看護師の声や笑い声が大きすぎると感じた。一般の職場ではないと思うので、少し静かにし欲しい。

有難うございました。また8月来ます。宜しくお願いします。

有難うございました。又来ます。