

【4-1別表】

5. 4の設問で「やや不満」「不満」とお答えの方におうかがいします。どちらの説明について不満なことがありましたか(別表参照)

項目	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	合計
	入院手続・費用	入院の準備、入院生活	ソーシャルワーカーへの個別相談	薬	食事	リハビリ	口腔・歯	ペースメーカー等	
回答数	6	8	1	4	9	3	2	1	34
割合	17.6	23.5	2.9	11.8	26.5	8.8	5.9	2.9	100.0

52. 51の設問で「やや不満」「不満」とお答えの方におうかがいします。どちらで不満なことがありましたか(別表参照)

項目	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	合計
	入退院支援センター	ナースステーション	病室	処置室	浴室等	検査室	レントゲン・CT撮影室	リハビリテーション	手術室	
回答数	3	3	2	1	1	1	3	1	1	16
割合	18.8	18.8	12.5	6.3	6.3	6.3	18.8	6.3	6.3	100.0