

令和元年度 シーン別点数(入院)

■ 関門医療センター

分析区分	01'機構平均点数		30'当院点数	01'当院点数
	(141病院)	小区分 350~499		
1. 病院についての総合評価	4.55 (67/136)	4.58 (17/23)	4.57	4.55
2. シーン別点数				
医師の説明について不満	4.56 (83/120)	4.59 (22/23)	4.61	4.46
入院の手続きについて不満	4.50 (63/119)	4.53 (14/23)	4.63	4.50
入院中の生活の説明に不満	4.27 (30/120)	4.28 (4/23)	4.37	4.36
医師の態度や言葉使いが悪い	4.67 (65/120)	4.68 (15/23)	4.69	4.65
医師の技術や知識に不安を感じた	4.64 (55/120)	4.66 (14/23)	4.70	4.65
看護師の態度、言葉使い、処置の仕方に不満	4.55 (74/120)	4.56 (18/23)	4.59	4.51
入院中に受けた日常生活の介助について不満	4.59 (55/119)	4.60 (14/23)	4.62	4.59
医師や看護師など医療スタッフのチームワークが悪い	4.55 (68/120)	4.58 (18/23)	4.62	4.53
受けた検査について納得できない	4.66 (62/112)	4.66 (11/23)	4.65	4.65
受けた手術について納得できない	4.74 (27/95)	4.75 (5/23)	4.68	4.79
受けた治療・処置について納得できない	4.74 (59/108)	4.75 (17/23)	4.73	4.72
受けた点滴、注射、薬について納得できない	4.67 (81/110)	4.68 (18/23)	4.68	4.61
リハビリテーションに納得できない	4.52 (67/104)	4.54 (16/23)	4.38	4.49
病院のトイレや浴室について不満	4.38 (44/121)	4.48 (12/23)	4.60	4.50
病院の廊下や階段、エレベータが不便	4.51 (52/119)	4.58 (15/23)	4.63	4.57
病室内の環境に不快や不満を感じた	4.39 (41/119)	4.44 (10/23)	4.58	4.49
入院中の食事が不満	4.24 (80/119)	4.26 (21/23)	4.37	4.16
病院のその他の設備や環境が不満	4.28 (29/118)	4.35 (11/23)	4.53	4.39
退院の説明について不満	4.48 (85/118)	4.50 (20/23)	4.59	4.41

※ (①/②) ①: 順位
②: 回答病院数 (有効回答数が10名未満を除く)