

令和元年度 シーン別点数(外来)

■ 関門医療センター

| 分析区分 | 01'機構平均点数 | | 30'当院点数 | 01'当院点数 |
|------------------------|-------------------|-----------------|---------|---------|
| | (141病院) | 小区分 350~499 | | |
| 1. 病院についての総合評価 | 4.15 (97/140) | 4.18 (20/23) | 4.11 | 4.08 |
| 2. シーン別点数 | | | | |
| 初めての受診の際、不安を感じた | 3.79 (60/135) | 3.80 (11/23) | 3.82 | 3.79 |
| この病院は不便 | 3.83 (13/134) | 3.87 (4/23) | 3.94 | 4.06 |
| この病院は印象が悪い | 4.23 (71/135) | 4.24 (14/23) | 4.24 | 4.21 |
| 診療までの待ち時間を不満に思う | 3.03 (84/134) | 3.01 (11/23) | 3.10 | 3.00 |
| 待合室の環境を不満に思う | 3.78 (58/134) | 3.80 (9/23) | 3.98 | 3.90 |
| 医師の態度や言葉使いが悪い | 4.22 (91/134) | 4.24 (19/23) | 4.18 | 4.16 |
| 医師の技術や知識に不安を感じた | 4.16 (100/134) | 4.17 (20/23) | 4.06 | 4.05 |
| 看護師の態度、言葉使い、処置の仕方に不満 | 4.19 (95/134) | 4.20 (16/23) | 4.16 | 4.13 |
| 今日、受けた検査について納得できない | 4.22 (79/129) | 4.25 (17/23) | 4.25 | 4.17 |
| 今日、受けた治療・処置に納得できない | 4.45 (96/130) | 4.48 (19/23) | 4.38 | 4.36 |
| 今日、受けた点滴、注射、薬に納得できない | 4.45 (101/127) | 4.47 (21/23) | 4.45 | 4.31 |
| 今日、受けたリハビリテーションに納得できない | 4.19 (63/105) | 4.18 (14/23) | 4.18 | 4.12 |
| 診察室の環境が不満 | 4.28 (61/133) | 4.31 (16/23) | 4.26 | 4.31 |
| 病院のその他の設備や環境が不満 | 4.01 (26/133) | 4.07 (12/23) | 4.28 | 4.22 |
| 会計手続きに納得できない | 3.85 (88/133) | 3.84 (14/23) | 3.75 | 3.77 |

※ (①/②)

①：順位 ②：回答病院数（有効回答数が10名未満を除く）