

## 令和元年度 シーン別点数(外来)

### ■ 関門医療センター

分析区分	01'機構平均点数		30'当院点数	01'当院点数
	(141病院)	小区分 350~499		
1. 病院についての総合評価	4.15 (97/140)	4.18 (20/23)	4.11	4.08
2. シーン別点数				
初めての受診の際、不安を感じた	3.79 (60/135)	3.80 (11/23)	3.82	3.79
この病院は不便	3.83 (13/134)	3.87 (4/23)	3.94	4.06
この病院は印象が悪い	4.23 (71/135)	4.24 (14/23)	4.24	4.21
診療までの待ち時間を不満に思う	3.03 (84/134)	3.01 (11/23)	3.10	3.00
待合室の環境を不満に思う	3.78 (58/134)	3.80 (9/23)	3.98	3.90
医師の態度や言葉使いが悪い	4.22 (91/134)	4.24 (19/23)	4.18	4.16
医師の技術や知識に不安を感じた	4.16 (100/134)	4.17 (20/23)	4.06	4.05
看護師の態度、言葉使い、処置の仕方に不満	4.19 (95/134)	4.20 (16/23)	4.16	4.13
今日、受けた検査について納得できない	4.22 (79/129)	4.25 (17/23)	4.25	4.17
今日、受けた治療・処置に納得できない	4.45 (96/130)	4.48 (19/23)	4.38	4.36
今日、受けた点滴、注射、薬に納得できない	4.45 (101/127)	4.47 (21/23)	4.45	4.31
今日、受けたリハビリテーションに納得できない	4.19 (63/105)	4.18 (14/23)	4.18	4.12
診察室の環境が不満	4.28 (61/133)	4.31 (16/23)	4.26	4.31
病院のその他の設備や環境が不満	4.01 (26/133)	4.07 (12/23)	4.28	4.22
会計手続きに納得できない	3.85 (88/133)	3.84 (14/23)	3.75	3.77

※ (①/②)

①：順位 ②：回答病院数（有効回答数が10名未満を除く）