

平成29年度 シーン別点数(入院)

■ 関門医療センター

分析区分	29'機構平均点数		28'当院点数	29'当院点数
	(143病院)	小区分 350~499		
1. 病院についての総合評価	4.56 (45/137)	4.60 (13/23)	4.60	4.59
2. シーン別点数				
医師の説明について不満	4.58 (88/119)	4.62 (23/23)	4.60	4.46
入院の手続きについて不満	4.52 (85/118)	4.54 (19/23)	4.59	4.42
入院中の生活の説明に不満	4.27 (63/118)	4.31 (13/23)	4.35	4.24
医師の態度や言葉使いが悪い	4.68 (75/118)	4.71 (22/23)	4.70	4.63
医師の技術や知識に不安を感じた	4.65 (92/118)	4.67 (22/23)	4.68	4.55
看護師の態度、言葉使い、処置の仕方に不満	4.56 (76/118)	4.60 (23/23)	4.51	4.48
入院中に受けた日常生活の介助について不満	4.60 (80/118)	4.64 (22/23)	4.60	4.51
医師や看護師など医療スタッフのチームワークが悪い	4.55 (81/118)	4.58 (20/23)	4.52	4.47
受けた検査について納得できない	4.66 (89/115)	4.67 (22/23)	4.61	4.56
受けた手術について納得できない	4.75 (67/96)	4.77 (23/23)	4.77	4.67
受けた治療・処置について納得できない	4.74 (74/107)	4.77 (23/23)	4.69	4.67
受けた点滴、注射、薬について納得できない	4.67 (57/108)	4.69 (15/23)	4.59	4.65
リハビリテーションに納得できない	4.51 (49/104)	4.53 (13/23)	4.54	4.50
病院のトイレや浴室について不満	4.38 (44/118)	4.50 (15/23)	4.53	4.50
病院の廊下や階段、エレベータが不便	4.49 (55/116)	4.58 (16/23)	4.65	4.54
病室内の環境に不快や不満を感じた	4.38 (52/118)	4.47 (16/23)	4.54	4.45
入院中の食事が不満	4.24 (52/118)	4.29 (14/23)	4.21	4.27
病院のその他の設備や環境が不満	4.27 (18/117)	4.34 (7/23)	4.45	4.42
退院の説明について不満	4.48 (44/118)	4.52 (12/23)	4.53	4.50

※ (①/②) ①：順位
②：回答病院数（有効回答数が10名未満を除く）