

平成29年度 シーン別点数(外来)

■ 関門医療センター

| 分析区分 | 29' 機構平均点数 | | 28' 当院点数 | 29' 当院点数 |
|------------------------|------------------|-----------------|----------|----------|
| | (143病院) | 小区分 350~499 | | |
| 1. 病院についての総合評価 | 4.14 (65/141) | 4.16 (12/23) | 4.22 | 4.14 |
| 2. シーン別点数 | | | | |
| 初めての受診の際、不安を感じた | 3.79 (59/137) | 3.81 (12/23) | 3.91 | 3.80 |
| この病院は不便 | 3.78 (14/136) | 3.82 (4/23) | 4.17 | 4.07 |
| この病院は印象が悪い | 4.22 (51/136) | 4.24 (9/23) | 4.34 | 4.29 |
| 診療までの待ち時間を不満に思う | 2.99 (84/136) | 2.96 (8/23) | 3.11 | 2.99 |
| 待合室の環境を不満に思う | 3.76 (39/136) | 3.76 (5/23) | 4.04 | 3.94 |
| 医師の態度や言葉使いが悪い | 4.20 (98/136) | 4.21 (19/23) | 4.20 | 4.13 |
| 医師の技術や知識に不安を感じた | 4.13 (88/136) | 4.14 (17/23) | 4.20 | 4.08 |
| 看護師の態度、言葉使い、処置の仕方に不満 | 4.18 (81/136) | 4.18 (11/23) | 4.20 | 4.16 |
| 今日、受けた検査について納得できない | 4.21 (87/134) | 4.24 (19/23) | 4.18 | 4.14 |
| 今日、受けた治療・処置に納得できない | 4.44 (74/133) | 4.48 (16/23) | 4.50 | 4.43 |
| 今日、受けた点滴、注射、薬に納得できない | 4.45 (71/133) | 4.47 (13/23) | 4.48 | 4.44 |
| 今日、受けたリハビリテーションに納得できない | 4.21 (51/110) | 4.23 (12/22) | 4.08 | 4.21 |
| 診察室の環境が不満 | 4.27 (62/136) | 4.30 (16/23) | 4.35 | 4.29 |
| 病院のその他の設備や環境が不満 | 4.01 (13/136) | 4.08 (4/23) | 4.32 | 4.27 |
| 会計手続きに納得できない | 3.84 (95/136) | 3.83 (14/23) | 3.82 | 3.77 |

※ (①/②) ①：順位
②：回答病院数（有効回答数が10名未満）