

## 平成29年度 シーン別点数(外来)

### ■ 関門医療センター

分析区分	29' 機構平均点数		28' 当院点数	29' 当院点数
	(143病院)	小区分 350~499		
1. 病院についての総合評価	4.14 (65/141)	4.16 (12/23)	4.22	4.14
2. シーン別点数				
初めての受診の際、不安を感じた	3.79 (59/137)	3.81 (12/23)	3.91	3.80
この病院は不便	3.78 (14/136)	3.82 (4/23)	4.17	4.07
この病院は印象が悪い	4.22 (51/136)	4.24 (9/23)	4.34	4.29
診療までの待ち時間を不満に思う	2.99 (84/136)	2.96 (8/23)	3.11	2.99
待合室の環境を不満に思う	3.76 (39/136)	3.76 (5/23)	4.04	3.94
医師の態度や言葉使いが悪い	4.20 (98/136)	4.21 (19/23)	4.20	4.13
医師の技術や知識に不安を感じた	4.13 (88/136)	4.14 (17/23)	4.20	4.08
看護師の態度、言葉使い、処置の仕方に不満	4.18 (81/136)	4.18 (11/23)	4.20	4.16
今日、受けた検査について納得できない	4.21 (87/134)	4.24 (19/23)	4.18	4.14
今日、受けた治療・処置に納得できない	4.44 (74/133)	4.48 (16/23)	4.50	4.43
今日、受けた点滴、注射、薬に納得できない	4.45 (71/133)	4.47 (13/23)	4.48	4.44
今日、受けたリハビリテーションに納得できない	4.21 (51/110)	4.23 (12/22)	4.08	4.21
診察室の環境が不満	4.27 (62/136)	4.30 (16/23)	4.35	4.29
病院のその他の設備や環境が不満	4.01 (13/136)	4.08 (4/23)	4.32	4.27
会計手続きに納得できない	3.84 (95/136)	3.83 (14/23)	3.82	3.77

※ (①/②) ①：順位  
②：回答病院数（有効回答数が10名未満）