

平成28年度 シーン別点数(入院)

■ 関門医療センター

分析区分	28'機構平均点数		27'当院点数	28'当院点数
	(143病院)	小区分 350~499		
1. 病院についての総合評価	4.56 (35/138)	4.61 (11/23)	4.58	4.60
2. シーン別点数				
医師の説明について不満	4.56 (35/117)	4.60 (11/23)	4.57	4.60
入院の手続きについて不満	4.50 (25/118)	4.54 (6/23)	4.57	4.59
入院中の生活の説明に不満	4.29 (33/117)	4.34 (8/23)	4.43	4.35
医師の態度や言葉使いが悪い	4.68 (45/118)	4.71 (10/23)	4.67	4.70
医師の技術や知識に不安を感じた	4.64 (36/118)	4.68 (9/23)	4.67	4.68
看護師の態度、言葉使い、処置の仕方に不満	4.56 (71/117)	4.61 (20/23)	4.59	4.51
入院中に受けた日常生活の介助について不満	4.60 (55/117)	4.66 (16/23)	4.61	4.60
医師や看護師など医療スタッフのチームワークが悪い	4.56 (73/118)	4.60 (18/23)	4.57	4.52
受けた検査について納得できない	4.66 (71/111)	4.69 (20/23)	4.69	4.61
受けた手術について納得できない	4.76 (37/98)	4.78 (14/23)	4.80	4.77
受けた治療・処置について納得できない	4.75 (74/107)	4.77 (22/23)	4.74	4.69
受けた点滴、注射、薬について納得できない	4.68 (88/110)	4.71 (22/23)	4.66	4.59
リハビリテーションに納得できない	4.54 (53/103)	4.60 (16/23)	4.55	4.54
病院のトイレや浴室について不満	4.38 (35/117)	4.53 (14/23)	4.61	4.53
病院の廊下や階段、エレベータが不便	4.52 (33/117)	4.63 (10/23)	4.65	4.65
病室内の環境に不快や不満を感じた	4.40 (36/117)	4.53 (11/23)	4.58	4.54
入院中の食事が不満	4.26 (69/116)	4.31 (19/23)	4.34	4.21
病院のその他の設備や環境が不満	4.29 (19/116)	4.39 (9/23)	4.48	4.45
退院の説明について不満	4.49 (37/116)	4.55 (12/23)	4.53	4.53

※ (①/②) ①：順位
②：回答病院数（有効回答数が10名未満を除く）