

『入院患者さまへのアンケート』集計結果表

■ 関門医療センター

	有効 回答数	まったく そうだ	やや そうだ	どちら でもない	やや ちがう	まったく ちがう	当院得点	全国平均点				27' 当院
								機構 (143病院)	小区分 350~499	NC	計	
入院アンケート総合得点	39,175 100.0	319 0.8	718 1.8	4,324 11.0	5,610 14.3	28,204 72.0	4.55	4.52 (40/140)	4.58 (12/23)	4.43	4.51	4.57
I. 入院でのできごと	35,636 100.0	308 0.9	691 1.9	4,022 11.3	4,907 13.8	25,708 72.1	4.54	4.52 (45/140)	4.57 (13/23)	4.42	4.51	4.57
1. 入院時	6,472 100.0	123 1.9	204 3.2	766 11.8	1,090 16.8	4,289 66.3	4.42	4.40 (46/138)	4.44 (10/23)	4.32	4.40	4.46
●医師の説明について不満	358 100.0	5 1.4	3 0.8	26 7.3	62 17.3	262 73.2	4.60	4.56 (35/117)	4.60 (11/23)	4.50	4.56	4.57
①説明時、検査結果等を見せてくれなかった	371 100.0	5 1.3	6 1.6	29 7.8	52 14.0	279 75.2	4.60	4.60 (52/115)	4.64 (16/23)	4.52	4.60	4.58
②検査・治療内容を教えてくれなかった	369 100.0	3 0.8	6 1.6	24 6.5	49 13.3	287 77.8	4.66	4.68 (57/116)	4.72 (16/23)	4.61	4.67	4.73
③検査、治療、手術等の日程の説明なし	360 100.0	2 0.6	6 1.7	22 6.1	43 11.9	287 79.7	4.69	4.67 (40/116)	4.72 (13/23)	4.62	4.67	4.67
④一方的な説明で意思を尋ねなかった	368 100.0	4 1.1	4 1.1	31 8.4	59 16.0	270 73.4	4.60	4.61 (53/117)	4.65 (18/23)	4.59	4.61	4.60
⑤聞きたいことを質問できなかった	365 100.0	5 1.4	11 3.0	36 9.9	53 14.5	260 71.2	4.51	4.55 (64/117)	4.58 (19/23)	4.59	4.55	4.56
●入院の手続きについて不満	349 100.0	- -	3 0.9	36 10.3	62 17.8	248 71.1	4.59	4.50 (25/118)	4.54 (6/23)	4.37	4.50	4.57
①パンフレットや資料が不十分	358 100.0	3 0.8	4 1.1	32 8.9	62 17.3	257 71.8	4.58	4.54 (41/118)	4.58 (12/23)	4.42	4.54	4.63
②入院するまで長く待った	359 100.0	1 0.3	9 2.5	30 8.4	56 15.6	263 73.3	4.59	4.52 (38/117)	4.53 (6/23)	4.40	4.51	4.58
③入院手続きに手間がかかった	343 100.0	1 0.3	3 0.9	37 10.8	72 21.0	230 67.1	4.54	4.49 (34/117)	4.52 (9/23)	4.32	4.48	4.52
④どのくらい費用がかかるのか、わからず入院	358 100.0	28 7.8	61 17.0	82 22.9	57 15.9	130 36.3	3.56	3.57 (61/117)	3.61 (11/23)	3.53	3.57	3.63
⑤入院の際に相談できなかった	358 100.0	- -	3 0.8	57 15.9	68 19.0	230 64.2	4.47	4.43 (35/118)	4.47 (11/23)	4.38	4.42	4.49
●入院中の生活の説明に不満	352 100.0	9 2.6	10 2.8	45 12.8	72 20.5	216 61.4	4.35	4.29 (33/117)	4.34 (8/23)	4.18	4.28	4.43
①食事が選択できることを教えてくれなかった	363 100.0	24 6.6	18 5.0	49 13.5	60 16.5	212 58.4	4.15	4.08 (37/118)	4.11 (9/23)	4.00	4.07	4.28
②入浴、食事、消灯時間の説明なし	360 100.0	7 1.9	12 3.3	52 14.4	64 17.8	225 62.5	4.36	4.36 (51/118)	4.40 (10/23)	4.25	4.35	4.47
③非常口、トイレ、浴室などの場所の説明なし	359 100.0	7 1.9	17 4.7	60 16.7	64 17.8	211 58.8	4.27	4.30 (63/118)	4.33 (12/23)	4.23	4.30	4.38
④売店、洗濯、テレビ等のサービスの説明なし	358 100.0	9 2.5	13 3.6	56 15.6	66 18.4	214 59.8	4.29	4.30 (53/117)	4.34 (10/23)	4.23	4.29	4.39
⑤入院生活がどうなるのか分からないまま入院	364 100.0	10 2.7	15 4.1	62 17.0	69 19.0	208 57.1	4.24	4.16 (34/118)	4.22 (10/23)	4.07	4.15	4.24

『入院患者さまへのアンケート』集計結果表

■ 関門医療センター

	有効 回答数	まったく そうだ	やや そうだ	どちら でもない	やや ちがう	まったく ちがう	当院得点	全国平均点				27' 当院
								機構 (143病院)	小区分 350~499	NC	計	
2. 入院中の診療	10,401 100.0	52 0.5	132 1.3	987 9.5	1,453 14.0	7,777 74.8	4.61	4.61 (56/139)	4.65 (17/23)	4.53	4.60	4.63
● 医師の態度や言葉使いが悪い	360 100.0	-	2 0.6	25 6.9	51 14.2	282 78.3	4.70	4.68 (45/118)	4.71 (10/23)	4.65	4.68	4.67
① 症状や治療の質問ができなかった	365 100.0	-	5 1.4	28 7.7	57 15.6	275 75.3	4.65	4.60 (30/118)	4.64 (9/23)	4.58	4.60	4.61
② 声が小さく聞き取りづらい	360 100.0	-	5 1.4	26 7.2	46 12.8	283 78.6	4.69	4.67 (35/118)	4.71 (11/23)	4.61	4.67	4.65
③ プライバシーに配慮しない	359 100.0	1 0.3	1 0.3	23 6.4	49 13.6	285 79.4	4.72	4.68 (35/118)	4.71 (9/23)	4.63	4.68	4.65
④ 自分の為に、十分な時間を取ってくれなかった	363 100.0	-	4 1.1	30 8.3	51 14.0	278 76.6	4.66	4.63 (44/117)	4.67 (11/23)	4.61	4.63	4.62
⑤ 顔を向けずに説明、嫌な顔をする	365 100.0	-	1 0.3	23 6.3	45 12.3	296 81.1	4.74	4.72 (42/118)	4.73 (9/23)	4.69	4.71	4.71
● 医師の技術や知識に不安を感じた	357 100.0	1 0.3	1 0.3	30 8.4	49 13.7	276 77.3	4.68	4.64 (36/118)	4.68 (9/23)	4.61	4.64	4.67
① 説明がわかりにくい	358 100.0	-	3 0.8	26 7.3	52 14.5	277 77.4	4.68	4.64 (33/117)	4.67 (8/23)	4.58	4.63	4.64
② 検査数値や画像を用いて説明してくれない	358 100.0	1 0.3	3 0.8	29 8.1	51 14.2	274 76.5	4.66	4.60 (31/117)	4.64 (10/23)	4.48	4.59	4.67
③ 処置が下手	355 100.0	2 0.6	-	31 8.7	48 13.5	274 77.2	4.67	4.63 (32/117)	4.66 (9/23)	4.56	4.63	4.63
④ 複数の治療法がありうることの説明なし	351 100.0	-	7 2.0	35 10.0	59 16.8	250 71.2	4.57	4.57 (52/117)	4.60 (14/23)	4.51	4.57	4.60
⑤ 自分が良くなっている実感が持てない	360 100.0	2 0.6	7 1.9	44 12.2	62 17.2	245 68.1	4.50	4.50 (55/118)	4.55 (18/23)	4.42	4.49	4.49
● 看護師の態度、言葉使い、処置の仕方に不満	341 100.0	1 0.3	10 2.9	36 10.6	62 18.2	232 68.0	4.51	4.56 (71/117)	4.61 (20/23)	4.43	4.55	4.59
① 説明が分かりにくい	350 100.0	1 0.3	8 2.3	29 8.3	65 18.6	247 70.6	4.57	4.57 (56/118)	4.61 (15/23)	4.44	4.56	4.59
② 医師の指示や処置を間違える	345 100.0	3 0.9	3 0.9	36 10.4	49 14.2	254 73.6	4.59	4.64 (75/117)	4.67 (21/23)	4.53	4.64	4.64
③ 質問や相談の対応がない	347 100.0	4 1.2	2 0.6	36 10.4	57 16.4	248 71.5	4.56	4.63 (80/116)	4.66 (21/23)	4.54	4.62	4.63
④ プライバシーに配慮しない	346 100.0	3 0.9	4 1.2	32 9.2	54 15.6	253 73.1	4.59	4.64 (74/116)	4.67 (19/23)	4.55	4.63	4.65
⑤ 話をしていて、嫌な気持ちになった	348 100.0	6 1.7	7 2.0	32 9.2	48 13.8	255 73.3	4.55	4.56 (55/117)	4.61 (18/23)	4.43	4.55	4.58
● 入院中に受けた日常生活の介助について不満	335 100.0	3 0.9	6 1.8	31 9.3	42 12.5	253 75.5	4.60	4.60 (55/117)	4.66 (16/23)	4.48	4.60	4.61
① ナースコールしても長く待たされ、対応してもらえない	334 100.0	3 0.9	7 2.1	34 10.2	50 15.0	240 71.9	4.55	4.54 (49/117)	4.61 (14/23)	4.43	4.53	4.62
② 身体を拭くなど清潔に関する介助が不十分	331 100.0	4 1.2	4 1.2	40 12.1	47 14.2	236 71.3	4.53	4.56 (59/118)	4.61 (17/23)	4.46	4.55	4.60
③ 身体の向きを変える、食事などの介助が不十分	324 100.0	1 0.3	4 1.2	43 13.3	29 9.0	247 76.2	4.60	4.60 (55/117)	4.66 (18/23)	4.53	4.60	4.70
④ 日常生活の手助けを必要な時に頼めなかった	325 100.0	1 0.3	5 1.5	36 11.1	38 11.7	245 75.4	4.60	4.61 (54/117)	4.66 (18/23)	4.52	4.60	4.68
⑤ 病室の変更にな得できない	318 100.0	2 0.6	9 2.8	38 11.9	32 10.1	237 74.5	4.55	4.55 (53/118)	4.61 (16/23)	4.49	4.55	4.60
● 医師や看護師など医療スタッフのチームワークが悪い	335 100.0	3 0.9	4 1.2	43 12.8	50 14.9	235 70.1	4.52	4.56 (73/118)	4.60 (18/23)	4.42	4.55	4.57
① 同じ事を別の職員から何度も聞かれた	343 100.0	4 1.2	11 3.2	34 9.9	56 16.3	238 69.4	4.50	4.50 (53/118)	4.52 (10/23)	4.32	4.49	4.49
② 氏名、病名、薬などを間違えられた	344 100.0	1 0.3	2 0.6	28 8.1	34 9.9	279 81.1	4.71	4.71 (57/118)	4.75 (16/23)	4.66	4.71	4.70
③ 受け持ちの医師や看護師が代わって不安だった	342 100.0	3 0.9	3 0.9	33 9.6	43 12.6	260 76.0	4.62	4.59 (43/118)	4.63 (12/23)	4.41	4.58	4.62
④ スタッフの人間関係が悪く不安	341 100.0	1 0.3	-	37 10.9	36 10.6	267 78.3	4.67	4.67 (58/118)	4.71 (18/23)	4.61	4.67	4.70
⑤ 職員同士の私語が多く不快	341 100.0	1 0.3	4 1.2	39 11.4	41 12.0	256 75.1	4.60	4.62 (57/118)	4.66 (19/23)	4.57	4.61	4.64

『入院患者さまへのアンケート』集計結果表

■ 関門医療センター

	有効 回答数	まったく そうだ	やや そうだ	どちら でもない	やや ちがう	まったく ちがう	当院得点	全国平均点				27' 当院
								機構 (143病院)	小区分 350~499	NC	計	
3. 入院中の検査・手術・その他の治療	7,018 100.0	24 0.3	98 1.4	634 9.0	788 11.2	5,474 78.0	4.65	4.66 (64/138)	4.70 (16/23)	4.62	4.66	4.67
● 受けた検査について納得できない	280 100.0	1 0.4	6 2.1	25 8.9	38 13.6	210 75.0	4.61	4.66 (71/111)	4.69 (20/23)	4.60	4.65	4.69
① 検査の待ち時間が長すぎる	285 100.0	-	14 4.9	28 9.8	44 15.4	199 69.8	4.50	4.53 (68/113)	4.55 (13/23)	4.45	4.52	4.48
② 検査前、本人確認されなかった	283 100.0	-	2 0.7	20 7.1	26 9.2	235 83.0	4.75	4.77 (57/113)	4.80 (16/23)	4.77	4.77	4.76
③ 恥ずかしい思いに十分な気配りがない	281 100.0	-	-	25 8.9	36 12.8	220 78.3	4.69	4.70 (58/113)	4.72 (15/23)	4.67	4.69	4.71
④ 検査室が不潔だった	283 100.0	-	1 0.4	22 7.8	26 9.2	234 82.7	4.74	4.71 (40/113)	4.76 (15/23)	4.69	4.71	4.74
⑤ 説明が分かりにくい検査技師がいた	279 100.0	-	-	23 8.2	31 11.1	225 80.6	4.72	4.69 (38/113)	4.72 (11/23)	4.65	4.69	4.72
● 受けた手術について納得できない	207 100.0	2 1.0	-	12 5.8	16 7.7	177 85.5	4.77	4.76 (37/98)	4.78 (14/23)	4.73	4.76	4.80
① どのような手術なのか十分に理解できなかった	211 100.0	-	1 0.5	15 7.1	17 8.1	178 84.4	4.76	4.72 (29/97)	4.75 (10/23)	4.71	4.72	4.74
② 思っていたような手術でなかった	209 100.0	1 0.5	2 1.0	17 8.1	15 7.2	174 83.3	4.72	4.72 (47/97)	4.75 (17/23)	4.70	4.72	4.77
③ 麻酔についての説明なし	207 100.0	-	-	16 7.7	15 7.2	176 85.0	4.77	4.76 (41/97)	4.79 (15/23)	4.75	4.75	4.81
④ 手術後の痛みや不快感に対応なし	207 100.0	-	-	17 8.2	18 8.7	172 83.1	4.75	4.75 (45/97)	4.78 (16/23)	4.71	4.75	4.81
⑤ 手術結果について十分に理解できなかった	211 100.0	-	2 0.9	17 8.1	18 8.5	174 82.5	4.73	4.70 (37/97)	4.73 (13/23)	4.69	4.70	4.73
● 受けた治療・処置について納得できない	268 100.0	1 0.4	-	24 9.0	30 11.2	213 79.5	4.69	4.75 (74/107)	4.77 (22/23)	4.68	4.74	4.74
① 治療・処置の前に本人確認されなかった	277 100.0	-	-	23 8.3	28 10.1	226 81.6	4.73	4.78 (68/107)	4.80 (19/23)	4.78	4.78	4.77
② 何をされるのかわからず、不安に思った	274 100.0	2 0.7	5 1.8	26 9.5	30 10.9	211 77.0	4.62	4.66 (66/107)	4.70 (17/23)	4.58	4.66	4.69
③ 必要な手助けがなかった	276 100.0	1 0.4	1 0.4	25 9.1	28 10.1	221 80.1	4.69	4.74 (67/107)	4.77 (20/23)	4.70	4.74	4.71
④ 痛みや不快感に対応してくれなかった	274 100.0	-	2 0.7	26 9.5	31 11.3	215 78.5	4.68	4.71 (60/107)	4.74 (18/23)	4.63	4.71	4.68
⑤ 恥ずかしい思いに十分な気配りがない	271 100.0	-	-	25 9.2	32 11.8	214 79.0	4.70	4.72 (55/107)	4.75 (17/23)	4.68	4.72	4.71
● 受けた点滴、注射、薬について納得できない	281 100.0	1 0.4	5 1.8	31 11.0	33 11.7	211 75.1	4.59	4.68 (88/110)	4.71 (22/23)	4.58	4.67	4.66
① 十分な説明なしに点滴や注射をされた	285 100.0	2 0.7	8 2.8	26 9.1	34 11.9	215 75.4	4.59	4.64 (63/110)	4.67 (15/23)	4.58	4.64	4.67
② 点滴や注射のやり直しが何度かあった	287 100.0	4 1.4	20 7.0	32 11.1	46 16.0	185 64.5	4.35	4.34 (43/110)	4.36 (9/23)	4.30	4.34	4.35
③ 我慢できない痛みや不快を感じた	287 100.0	1 0.3	15 5.2	28 9.8	43 15.0	200 69.7	4.48	4.54 (76/110)	4.57 (19/23)	4.46	4.54	4.51
④ 点滴、注射、薬について質問できなかった	289 100.0	1 0.3	2 0.7	34 11.8	39 13.5	213 73.7	4.60	4.65 (65/110)	4.68 (18/23)	4.64	4.65	4.64
⑤ 説明のわかりにくい薬剤師がいた	274 100.0	-	-	27 9.9	34 12.4	213 77.7	4.68	4.70 (56/109)	4.73 (15/23)	4.67	4.70	4.70
● リハビリテーションに納得できない	119 100.0	4 3.4	1 0.8	11 9.2	14 11.8	89 74.8	4.54	4.54 (53/103)	4.60 (16/23)	4.42	4.53	4.55
① リハビリの期間や、一回あたりの時間が不十分	124 100.0	1 0.8	4 3.2	10 8.1	18 14.5	91 73.4	4.56	4.44 (30/104)	4.53 (9/23)	4.35	4.44	4.48
② リハビリの設備や器具が悪い、または少ない	121 100.0	1 0.8	2 1.7	14 11.6	13 10.7	91 75.2	4.58	4.50 (31/104)	4.57 (12/23)	4.43	4.49	4.54
③ リハビリのスタッフが親切に対応してくれなかった	124 100.0	1 0.8	1 0.8	9 7.3	11 8.9	102 82.3	4.71	4.65 (41/104)	4.69 (12/23)	4.57	4.64	4.63
④ リハビリ中の体調の変化に、適切な対応がされなかった	121 100.0	-	1 0.8	13 10.7	11 9.1	96 79.3	4.67	4.64 (49/104)	4.70 (13/23)	4.57	4.64	4.65
⑤ リハビリ内容や進行状況を医師や看護師が知らなかった	123 100.0	-	3 2.4	13 10.6	13 10.6	94 76.4	4.61	4.51 (33/104)	4.58 (11/23)	4.38	4.50	4.63

『入院患者さまへのアンケート』集計結果表

■ 関門医療センター

	有効 回答数	まったく そうだ	やや そうだ	どちら でもない	やや ちがう	まったく ちがう	当院得点	全国平均点				27' 当院
								機構 (143病院)	小区分 350~499	NC	計	
4. 入院中の環境	9,791 100.0	89 0.9	196 2.0	1,342 13.7	1,323 13.5	6,841 69.9	4.49	4.41 (40/139)	4.51 (15/23)	4.28	4.40	4.54
●病棟のトイレや浴室について不満	317 100.0	2 0.6	7 2.2	37 11.7	46 14.5	225 71.0	4.53	4.38 (35/117)	4.53 (14/23)	4.20	4.37	4.61
①トイレまでが遠すぎる	328 100.0	1 0.3	4 1.2	35 10.7	43 13.1	245 74.7	4.61	4.50 (44/115)	4.62 (15/23)	4.37	4.50	4.69
②トイレや浴室が汚い、不潔、臭い	327 100.0	3 0.9	11 3.4	36 11.0	48 14.7	229 70.0	4.50	4.31 (30/115)	4.47 (13/23)	4.07	4.29	4.51
③トイレや浴室が狭すぎる	324 100.0	2 0.6	13 4.0	46 14.2	51 15.7	212 65.4	4.41	4.35 (64/115)	4.51 (20/23)	4.10	4.34	4.54
④洋式、車椅子用、ウォシュレットなどが少なすぎる	322 100.0	-	7 2.2	44 13.7	44 13.7	227 70.5	4.52	4.38 (43/114)	4.57 (16/23)	4.24	4.37	4.61
⑤トイレや浴室で人に見られたりした	321 100.0	-	1 0.3	28 8.7	35 10.9	257 80.1	4.71	4.62 (27/115)	4.72 (15/23)	4.54	4.62	4.74
●病棟の廊下や階段、エレベータが不便	318 100.0	1 0.3	3 0.9	32 10.1	34 10.7	248 78.0	4.65	4.52 (33/117)	4.63 (10/23)	4.33	4.50	4.65
①廊下や階段が狭すぎる	329 100.0	-	1 0.3	35 10.6	38 11.6	255 77.5	4.66	4.58 (38/115)	4.67 (13/23)	4.42	4.57	4.69
②手すりやスロープがなく不安	325 100.0	1 0.3	2 0.6	35 10.8	34 10.5	253 77.8	4.65	4.59 (44/115)	4.67 (16/23)	4.52	4.59	4.65
③廊下や階段にものが置かれていて歩きにくい	325 100.0	-	1 0.3	28 8.6	31 9.5	265 81.5	4.72	4.61 (22/114)	4.70 (9/23)	4.50	4.60	4.71
④エレベータの数が少ない、または狭すぎる	329 100.0	3 0.9	8 2.4	40 12.2	36 10.9	242 73.6	4.54	4.43 (54/113)	4.56 (15/23)	4.19	4.41	4.65
⑤廊下や階段で滑りそうになった	325 100.0	1 0.3	2 0.6	34 10.5	25 7.7	263 80.9	4.68	4.64 (46/115)	4.72 (14/23)	4.57	4.64	4.71
●病室内の環境に不満	323 100.0	1 0.3	5 1.5	40 12.4	50 15.5	227 70.3	4.54	4.40 (36/117)	4.53 (11/23)	4.19	4.39	4.58
①病室が狭すぎる、隣のベッドとの距離が狭い	333 100.0	2 0.6	8 2.4	38 11.4	50 15.0	235 70.6	4.53	4.37 (35/116)	4.51 (11/23)	4.20	4.36	4.55
②病室、ベッド周り、シーツなどが汚い	332 100.0	-	7 2.1	31 9.3	44 13.3	250 75.3	4.62	4.56 (35/117)	4.66 (16/23)	4.40	4.55	4.64
③病室内の明るさや温度が適切でない	334 100.0	-	9 2.7	38 11.4	55 16.5	232 69.5	4.53	4.34 (29/117)	4.46 (9/23)	4.15	4.33	4.57
④ベッド周りの設備が不十分	333 100.0	2 0.6	4 1.2	40 12.0	44 13.2	243 73.0	4.57	4.49 (38/117)	4.59 (16/23)	4.33	4.48	4.57
⑤携帯やインターネットが使えず不便	325 100.0	25 7.7	24 7.4	62 19.1	47 14.5	167 51.4	3.94	3.97 (64/117)	4.05 (18/23)	3.65	3.95	4.11
●入院中の食事が不満	320 100.0	9 2.8	11 3.4	66 20.6	53 16.6	181 56.6	4.21	4.26 (69/116)	4.31 (19/23)	4.24	4.26	4.34
①食事の時間が早すぎる、または遅すぎる	335 100.0	4 1.2	8 2.4	58 17.3	53 15.8	212 63.3	4.38	4.34 (44/117)	4.40 (13/23)	4.34	4.34	4.43
②冷たすぎる、または熱すぎる	330 100.0	1 0.3	5 1.5	57 17.3	47 14.2	220 66.7	4.45	4.44 (53/117)	4.50 (18/23)	4.42	4.44	4.43
③配膳や片付けの時、乱雑でうるさかった	332 100.0	-	1 0.3	48 14.5	47 14.2	236 71.1	4.56	4.52 (43/117)	4.58 (14/23)	4.50	4.52	4.57
④食事や食器が不衛生な感じがした	331 100.0	-	2 0.6	43 13.0	48 14.5	238 71.9	4.58	4.55 (42/117)	4.61 (13/23)	4.50	4.54	4.52
⑤食事を選べなかった	331 100.0	13 3.9	14 4.2	59 17.8	52 15.7	193 58.3	4.20	4.20 (53/117)	4.26 (12/23)	4.07	4.19	4.35
●病棟のその他の設備や環境が不満	317 100.0	5 1.6	5 1.6	44 13.9	51 16.1	212 66.9	4.45	4.29 (19/116)	4.39 (9/23)	4.16	4.28	4.48
①売店がない、または使いにくい	329 100.0	9 2.7	14 4.3	54 16.4	52 15.8	200 60.8	4.28	4.14 (24/115)	4.25 (11/23)	4.01	4.13	4.31
②面会時間に制限が多すぎる	321 100.0	-	1 0.3	57 17.8	42 13.1	221 68.8	4.50	4.36 (28/115)	4.44 (5/23)	4.19	4.35	4.58
③医療スタッフ以外の態度や言葉使いが悪い	330 100.0	1 0.3	7 2.1	48 14.5	45 13.6	229 69.4	4.50	4.46 (35/115)	4.51 (9/23)	4.40	4.45	4.51
④インテリアが不十分	324 100.0	-	3 0.9	67 20.7	42 13.0	212 65.4	4.43	4.25 (14/116)	4.34 (6/23)	4.22	4.25	4.41
⑤苦情を言いたいを受付場所がない	321 100.0	3 0.9	8 2.5	62 19.3	36 11.2	212 66.0	4.39	4.37 (42/115)	4.44 (14/23)	4.28	4.36	4.47

『入院患者さまへのアンケート』集計結果表

■ 関門医療センター

	有効 回答数	まったく そうだ	やや そうだ	どちら でもない	やや ちがう	まったく ちがう	当院得点	全国平均点				27' 当院
								機構 (143病院)	小区分 350~499	NC	計	
5. 退院	1,954 100.0	20 1.0	61 3.1	293 15.0	253 12.9	1,327 67.9	4.44	4.41 (43/137)	4.47 (12/23)	4.28	4.40	4.46
●退院の説明について不満	326 100.0	1 0.3	9 2.8	42 12.9	38 11.7	236 72.4	4.53	4.49 (37/116)	4.55 (12/23)	4.32	4.48	4.53
①退院の日程を早く知らせて欲しかった	334 100.0	10 3.0	10 3.0	39 11.7	47 14.1	228 68.3	4.42	4.41 (49/116)	4.47 (15/23)	4.23	4.40	4.50
②支払額をもっと早く知らせて欲しかった	326 100.0	7 2.1	23 7.1	55 16.9	47 14.4	194 59.5	4.22	4.21 (49/116)	4.27 (13/23)	3.99	4.19	4.27
③支払額について納得できなかった	318 100.0	- -	1 0.3	64 20.1	39 12.3	214 67.3	4.47	4.45 (42/115)	4.50 (13/23)	4.38	4.44	4.48
④退院後の治療等が十分に理解できなかった	328 100.0	- -	8 2.4	40 12.2	46 14.0	234 71.3	4.54	4.50 (33/115)	4.55 (9/23)	4.43	4.49	4.52
⑤退院後、緊急時の場合の説明なし	322 100.0	2 0.6	10 3.1	53 16.5	36 11.2	221 68.6	4.44	4.42 (42/116)	4.47 (10/23)	4.36	4.41	4.46

	有効 回答数	たいへん 不満	やや不満	どちら でもない	やや満足	たいへん 満足	当院得点	全国平均点				27' 当院
								機構 (143病院)	小区分 350~499	NC	計	
II. 病院についての総合的評価	3,539 100.0	11 0.3	27 0.8	302 8.5	703 19.9	2,496 70.5	4.60	4.56 (35/138)	4.61 (11/23)	4.50	4.56	4.58
①全体として満足	361 100.0	1 0.3	4 1.1	22 6.1	99 27.4	235 65.1	4.56	4.53 (41/118)	4.60 (15/23)	4.48	4.52	4.55
②治療の結果に満足している	357 100.0	1 0.3	3 0.8	35 9.8	66 18.5	252 70.6	4.58	4.53 (31/117)	4.58 (9/23)	4.49	4.53	4.60
③入院期間に満足している	356 100.0	1 0.3	7 2.0	38 10.7	78 21.9	232 65.2	4.50	4.44 (34/118)	4.50 (10/23)	4.33	4.44	4.48
④入院中に受けた治療について満足	353 100.0	1 0.3	1 0.3	30 8.5	63 17.8	258 73.1	4.63	4.57 (28/117)	4.62 (8/23)	4.50	4.56	4.57
⑤治療に自分の考えが反映されたので満足	332 100.0	1 0.3	2 0.6	59 17.8	65 19.6	205 61.7	4.42	4.38 (41/117)	4.43 (13/23)	4.30	4.37	4.41

	有効 回答数	そう思わ ない	あまりそう思 わない	どちらでも ない	やや そう思う	そう思う	当院得点	全国平均点				27' 当院
								機構 (143病院)	小区分 350~499	NC	計	
II. ⑥安全な治療をしてるので安心	353 100.0	1 0.3	1 0.3	24 6.8	67 19.0	260 73.7	4.65	4.65 (50/118)	4.70 (16/23)	4.62	4.64	4.67
⑦医師や職員の説明はわかりやすい	357 100.0	2 0.6	2 0.6	18 5.0	71 19.9	264 73.9	4.66	4.63 (36/117)	4.68 (12/23)	4.56	4.62	4.64
⑧入院中に受けた治療に納得している	356 100.0	1 0.3	3 0.8	20 5.6	61 17.1	271 76.1	4.68	4.64 (39/116)	4.69 (11/23)	4.58	4.64	4.65
⑨全体としてこの病院を信頼している	358 100.0	1 0.3	2 0.6	20 5.6	65 18.2	270 75.4	4.68	4.68 (50/117)	4.72 (15/23)	4.64	4.67	4.63
⑩家族や知人に勧めたい	356 100.0	1 0.3	2 0.6	36 10.1	68 19.1	249 69.9	4.58	4.55 (36/117)	4.61 (13/23)	4.52	4.55	4.57

※ (①/②) ①: 順位
②: 回答病院数 (有効回答数が10名未満を除く)