

## 児童発達支援及び放課後等デイサービス 利用者家族評価の結果

(R6年2月15日に実施)

国立病院機構医王病院

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善点およびご意見
環境・体制	1	利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	1			
	2	職員の配置数は適切であるか	1			
保護者への説明等	3	個別支援計画には、利用者や保護者のニーズが反映されているか	1			
	4	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされているか	1			
	5	日頃から、利用者の状況や課題について保護者と職員の間で共通理解ができていますか	1			
	6	保護者に対して面談や医療、福祉などに関する助言等の支援が行われているか	1			
	7	保護者会の開催等、保護者同士の連携が支援されているか	1			
	8	利用者や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、迅速かつ適切に対応しているか	1			
	9	活動概況や行事予定などについて、機関誌等で定期的に保護者に発信しているか	1			
	10	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	1			
非常時の対応	11	マニュアル（医療安全、感染症、緊急時の対応等）を策定し、職員や保護者に周知説明されているか	1			
	12	非常災害の発生に備え、定期的に防災訓練を実施しているか	1			
満足度	13	利用者は、通所を楽しみにしているか	1			
	14	事業所の支援に満足しているか	1			

※ 保護者1名の方にアンケート調査を実施した結果です。

(現在、利用児童は1名のみ)