

# 国民の皆様の声・集計報告票

(本部受付分)

照会先	総務部広報文書課 電話 03-5712-5062
-----	-----------------------------

平成23年12月受付分

把握方法別件数	来訪	電話	手紙	FAX	メール	行政機関	合計
	0 件	0 件	0 件	0 件	2 件	0 件	2 件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対 応
1	入院中に起こった症状とその処置について納得のできる説明を希望する。	当該病院の担当者に頂いたご意見を伝え、状況を確認し適切な対応をするよう求めました。
2	初めて受診する時は、今まで通院していた医療機関の紹介状が絶対に必要なのか。	当該病院の担当者に頂いたご意見を伝え、状況を確認し適切な対応をするよう求めました。
3		
4		
5		

※ 患者・家族からの診療内容に関するご意見等につきましては、プライバシーへの配慮などから、公表しませんが、当該病院に伝え、適切な対応に努めております。