

国民の皆様の声・集計報告票

(本部受付分)

照会先	総務部広報文書課 電話 03-5712-5062
-----	-----------------------------

平成22年8月受付分

把握方法別件数	来訪	電話	手紙	FAX	メール	行政機関	合計
	0 件	0 件	0 件	0 件	4 件	0 件	4 件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対 応
1	病院付近の路上で患者と思われる人達が、喫煙・吸い殻の投げ捨てをしているので、対処した方がよいのではないか。	病院敷地内の全面禁煙化後、一部の患者様が路上で喫煙しており、禁煙支援、注意書きによる周知、職員による清掃活動を行っているところです。引き続き対策の検討・実施をしていきます。
2	病室内のテレビの料金が高すぎるのではないか。	院内テレビの使用料金については、コストや近隣病院の料金などを勘案しながら、合理的と考えられる範囲で各病院が決定しているところですが、ご意見として当該病院に伝えました。
3		
4		
5		

※ 患者・家族からの診療内容に関するご意見等につきましては、プライバシーへの配慮などから、公表しませんが、当該病院に伝え、適切な対応に努めております。