

国民の皆様の声・集計報告票

(本部受付分)

照会先	総務部広報文書課 電話 03-5712-5062
-----	-----------------------------

平成22年10月受付分

把握方法別件数	来訪	電話	手紙	FAX	メール	行政機関	合計
	0件	0件	0件	0件	3件	0件	3件

(主な国民の皆様の声)

項番	内 容	対 応
1	病院職員が、廊下で患者の治療に関する内容を同僚に相談していた。	患者情報への配慮が欠けている行為であり、深く謝罪するとともに、全職員に注意喚起し再発防止に努める旨を伝え、ご理解いただきました。
2	附属養成所の教員が、どのような目的・意図で指導しているのか理解できない。	学校と学生間との信頼関係を構築するには、コミュニケーションが不可欠であり、教育方針、目的が理解できないのであれば、直接教員に確認するべきと考えます。しかし尋ねることが困難であれば、本部が事実確認する旨を伝えました。
3	国立病院機構に就職する予定であるが、過去に勤務した民間病院の在籍証明の提出を求められた。しかし、既に閉院している病院もあり、在籍証明の発行が不可能な期間がある。この間は年金記録などで代替できるようにして欲しい。	閉院しているため在籍証明の発行が困難な場合は、弾力的な対応が可能である旨を伝えました。
4		
5		

※ 患者・家族からの診療内容に関するご意見等につきましては、プライバシーへの配慮などから、公表しませんが、当該病院に伝え、適切な対応に努めております。