

# 患者様へのご案内

## 当院への電話について

当院へのお問い合わせやご相談の電話の中に、「番号非通知での迷惑な電話」がかかってくる事が多く、対応に苦慮しています。

つきましては、平成27年2月1日から、NTTサービスの「ナンバーリクエスト」を導入する事になりましたので、ご理解いただきますようお願いいたします。

ナンバーリクエストについて（非通知設定の場合、下記のガイダンスが案内されます。）

電話番号を「通知しない」でかけてきた方に、「こちらは059-378-1321（鈴鹿病院の局番）です。おそれいりますが電話番号の前に「186」をつけてダイヤルするなど、あなたの電話番号を通知しておかけ直し下さい。」と音声メッセージで応答します。

※ 尚、個人情報保護により「独立行政法人等の保有する個人情報の保護に関する法律」等の個人情報保護に関する法令に遵守し、交換手が業務上知り得た、電話番号については、その場限りの取扱といたします。

平成26年12月  
病院長