

臨床指標について

臨床指標は、医療の質を数で表したものであり、医療の過程や結果から課題や改善点を見つけ出し、医療の質の向上を目的とするものです。

○基本指標

患者数の推移

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
入院延患者数	101,884人	102,403人	97,199人
1日平均患者数	279.1人	279.7人	266.2人
外来延患者数	13,809人	13,351人	12,747人
1日平均患者数	56.5人	55.6人	52.6人
病床稼働率	93.0%	93.2%	88.7%

○地域医療連携に関する指標

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
紹介率	70.1%	66.5%	59.3%
逆紹介率	35.1%	33.1%	21.6%
地域連携取扱数	1,131件	766件	583件
うち入院患者数	275人	275人	205人
高次脳機能障害支援センター利用者数	1,536人	1,101人	943人
認知症疾患医療センター相談数	—	34件	48件

○医療安全に関する指標

インシデント・アクシデント件数

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
インシデント件数(レベル0～3a)	3,763件	4,520件	4,848件
アクシデント件数(レベル3b以上)	4件	10件	0件
計	3,767件	4,530件	4,848件

○感染管理に関する指標

院内MRSA発生率

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
分子	34	20	9
分母	851	1,056	587
発生率	4.0%	1.9%	1.5%

○治療・看護に関する指標

褥瘡発生率

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
分子	39	37	45
分母	851	1,056	587
発生率	4.6%	3.5%	7.7%

抗てんかん薬の血中濃度測定実施率

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
分子	2	7	3
分母	9	10	3
発生率	22.2%	70.0%	100.0%

薬剤管理指導件数

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
指導件数	1,988件	692件	922件

安全管理が必要な医薬品に対する服薬指導の実施率

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
分子	215	195	106
分母	248	228	140
発生率	86.7%	85.5%	75.7%

リハビリテーション実施単位数

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
理学療法実施単位数	37,707単位	40,835単位	39,936単位
作業療法実施単位数	28,078単位	29,537単位	32,947単位
言語聴覚療法実施単位数	14,438単位	13,617単位	16,874単位

栄養管理指導件数

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
入院	143件	132件	41件
外来	33件	24件	22件

○医療サービスに関する指標

患者満足度調査結果

患者満足度調査は、国立病院機構全体のサービスの向上を図ることを目的に国立病院機構病院で毎年継続して実施しています。

【平成30年度】

有効回答数63件

外 来	まったく そうだ (%)	やや そうだ (%)	どちら でもない (%)	やや ちがう (%)	まったく ちがう (%)	当院得 点 (点)	機構 (143 病院) (点)
●初めての受診の際、不安を感じた	7.5	17.9	25.4	16.4	32.8	3.49	3.78
●この病院は不便	4.5	4.5	34.8	31.8	24.2	3.67	3.81
●この病院は印象が悪い	1.4	1.4	27.1	18.6	51.4	4.17	4.22
●診療までの待ち時間を不満に思う	10.4	13.4	31.3	23.9	20.9	3.31	3.02
●待合室の環境を不満に思う	1.6	3.2	28.6	22.2	44.4	4.05	3.77
●医師の態度や言葉使いが悪い	1.5	1.5	22.7	15.2	59.1	4.29	4.21
●医師の技術や知識に不安を感じた	1.6	4.7	21.9	15.6	56.3	4.20	4.15
●看護師の態度、言葉使い、処置の仕方に不満	0.0	4.8	17.5	20.6	57.1	4.30	4.20
●今日、受けた検査について納得できない	0.0	2.2	17.8	17.8	62.2	4.40	4.22
●今日、受けた治療・処置に納得できない	2.3	0.0	16.3	18.6	62.8	4.40	4.44
●今日、受けた点滴、注射、薬に納得できない	0.0	6.5	12.9	16.1	64.5	4.39	4.45
●今日、受けたリハビリテーションに納得できない	7.1	7.1	28.6	0.0	57.1	3.93	4.19
●診察室の環境が不満	0.0	1.6	19.4	19.4	59.7	4.37	4.27
●病院のその他の設備や環境が不満	1.7	13.3	25.0	16.7	43.3	3.87	4.02
●会計手続きに納得できない	1.6	6.3	19.0	22.2	50.8	4.14	3.84

※得点は5点満点

有効回答数7件

入 院	まったく そうだ (%)	やや そうだ (%)	どちら でもない (%)	やや ちがう (%)	まったく ちがう (%)	当院得 点 (点)	機構 (143 病院) (点)
●医師の説明について不満	0.0	14.3	57.1	0.0	28.6	3.43	4.55
●入院の手続きについて不満	0.0	16.7	33.3	16.7	33.3	3.67	4.51
●入院中の生活の説明に不満	0.0	0.0	57.1	28.6	14.3	3.57	4.29
●医師の態度や言葉使いが悪い	0.0	0.0	33.3	16.7	50.0	4.17	4.68
●医師の技術や知識に不安を感じた	0.0	0.0	33.3	0.0	66.7	4.33	4.64
●看護師の態度、言葉使い、処置の仕方に不満	14.3	14.3	14.3	28.6	28.6	3.43	4.55
●入院中に受けた日常生活の介助について不満	0.0	16.7	0.0	50.0	33.3	4.00	4.58
●医師や看護師など医療スタッフのチームワークが悪い	0.0	0.0	50.0	16.7	33.3	3.83	4.56
●受けた検査について納得できない	0.0	0.0	16.7	0.0	83.3	4.67	4.66
●受けた手術について納得できない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	4.74
●受けた治療・処置について納得できない	0.0	0.0	25.0	0.0	75.0	4.50	4.74
●今日、受けた点滴、注射、薬に納得できない	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	5.00	4.68
●リハビリテーションに納得できない	0.0	0.0	16.7	0.0	83.3	4.67	4.53
●病院のトイレや浴室について不満	0.0	0.0	14.3	28.6	57.1	4.43	4.36
●病院の廊下や階段、エレベータが不便	0.0	0.0	0.0	40.0	60.0	4.60	4.49
●病室内の環境に不満	0.0	0.0	0.0	40.0	60.0	4.60	4.38
●入院中の食事が不満	0.0	0.0	20.0	40.0	40.0	4.20	4.23
●病院のその他の設備や環境が不満	0.0	20.0	40.0	20.0	20.0	3.40	4.28
●退院の説明について不満	0.0	0.0	14.6	34.1	51.2	4.37	4.41

※得点は5点満点

【令和元年度】

有効回答数60件

外 来	まったく そうだ (%)	やや そうだ (%)	どちら でもない (%)	やや ちがう (%)	まったく ちがう (%)	当院得 点 (点)	機構 (143 病院) (点)
●初めての受診の際、不安を感じた	7.1	17.1	18.6	12.9	44.3	3.70	3.79
●この病院は不便	6.5	17.7	32.3	14.5	29.0	3.42	3.83
●この病院は印象が悪い	3.1	0.0	26.6	15.6	54.7	4.19	4.23
●診療までの待ち時間を不満に思う	6.1	24.2	22.7	22.7	24.2	3.35	3.03
●待合室の環境を不満に思う	0.0	4.5	32.8	17.9	44.8	4.03	3.78
●医師の態度や言葉使いが悪い	0.0	2.9	17.6	13.2	66.2	4.43	4.22
●医師の技術や知識に不安を感じた	0.0	4.4	17.6	14.7	63.2	4.37	4.16
●看護師の態度、言葉使い、処置の仕方に不満	1.5	1.5	29.9	13.4	53.7	4.16	4.19
●今日、受けた検査について納得できない	2.4	2.4	26.8	12.2	56.1	4.17	4.22
●今日、受けた治療・処置に納得できない	0.0	0.0	24.4	12.2	63.4	4.39	4.45
●今日、受けた点滴、注射、薬に納得できない	3.6	0.0	25.0	14.3	57.1	4.21	4.45
●今日、受けたリハビリテーションに納得できない	0.0	8.3	33.3	0.0	58.3	4.08	4.19
●診察室の環境が不満	0.0	5.1	25.4	16.9	52.5	4.17	4.28
●病院のその他の設備や環境が不満	0.0	6.9	32.8	13.8	46.6	4.00	4.01
●会計手続きに納得できない	1.5	1.5	33.8	6.2	56.9	4.15	3.85

※得点は5点満点

有効回答数12件

入 院	まったく そうだ (%)	やや そうだ (%)	どちら でもない (%)	やや ちがう (%)	まったく ちがう (%)	当院得 点 (点)	機構 (143 病院) (点)
●医師の説明について不満	0.0	7.7	23.1	23.1	46.2	4.08	4.56
●入院の手続きについて不満	7.7	0.0	23.1	7.7	61.5	4.15	4.50
●入院中の生活の説明に不満	0.0	15.4	15.4	23.1	46.2	4.00	4.27
●医師の態度や言葉使いが悪い	0.0	7.7	23.1	0.0	69.2	4.31	4.67
●医師の技術や知識に不安を感じた	0.0	0.0	15.4	30.8	53.8	4.38	4.64
●看護師の態度、言葉使い、処置の仕方に不満	0.0	0.0	0.0	18.2	81.8	4.82	4.55
●入院中に受けた日常生活の介助について不満	10.0	0.0	0.0	10.0	80.0	4.50	4.59
●医師や看護師など医療スタッフのチームワークが悪い	8.3	0.0	8.3	16.7	66.7	4.33	4.55
●受けた検査について納得できない	0.0	14.3	0.0	0.0	85.7	4.57	4.66
●受けた手術について納得できない	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.00	4.74
●受けた治療・処置について納得できない	0.0	20.0	0.0	20.0	60.0	4.20	4.74
●今日、受けた点滴、注射、薬に納得できない	0.0	0.0	14.3	0.0	85.7	4.71	4.67
●リハビリテーションに納得できない	0.0	0.0	12.5	12.5	75.0	4.63	4.52
●病院のトイレや浴室について不満	0.0	0.0	9.1	18.2	72.7	4.64	4.38
●病院の廊下や階段、エレベータが不便	0.0	10.0	20.0	10.0	60.0	4.20	4.51
●病室内の環境に不満	0.0	9.1	9.1	27.3	54.5	4.27	4.39
●入院中の食事が不満	10.0	0.0	20.0	10.0	60.0	4.10	4.24
●病院のその他の設備や環境が不満	0.0	0.0	12.5	37.5	50.0	4.38	4.28
●退院の説明について不満	0.0	9.1	9.1	0.0	81.8	4.55	4.48

※得点は5点満点

【令和2年度】

調査票等を媒介した関係者間での新型コロナウイルス感染のリスクが否定できないことから令和2年度の患者満足度調査は中止となっています。